

TONNET E-LAN Series

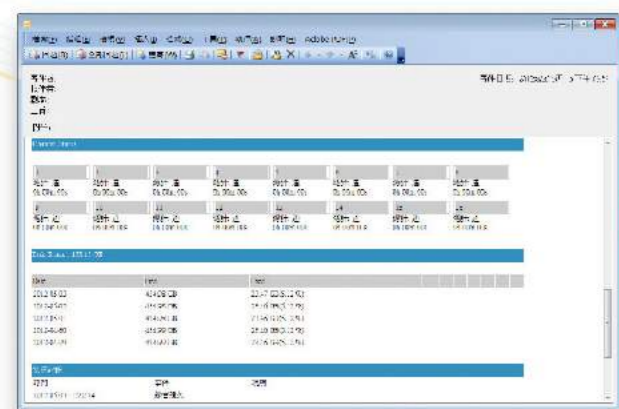
網路多工型電話錄音系統

系統安全可靠



- 系統異常告警:**
當系統發生異常時，系統會自動以e-mail方式最多同時通知3位管理者異常狀態訊息，告警項目包括: 通道長時間未錄音、通道長時間異常錄音、硬碟使用率、備份硬碟使用率、錄音設備網路傳輸異常、錄音設備端口線路異常...等各種異常訊息。
- 智慧備份管理機制:**
管理者可依企業需求預先設定系統的備份模式，系統支援本機同步備份、近端硬碟陣列備份、異地網路磁碟NAS備份...等各種錄音資料備份機制，以達企業錄音資料檔案管理之妥善性。

- 多組管理帳號及權限規劃:**
管理者可依需求規劃設計多組管理帳號，並可事先設定該組帳號之管理通道、各種使用權限及帳號失效時間，以達成企業分階管理的重要需求。
- 系統可靠性:**
系統使用穩定度高的Linux作為系統OS並採用專用高規格的Server級一體機做為硬體基礎，其整體系統的穩定性及可靠度，將大大的超越坊間其他傳統PC拼湊型錄音商品。
- 台灣研發生產製造:**
TONNET E-LAN Series全系列商品皆為台灣生產、研發、製造，不論品質、功能及穩定性，皆能完全符合台灣企業主的企業電話錄音平台建置需求。



- 系統工作日報表:**
系統會以e-mail方式自動提供每日之系統運作狀況日報表予系統管理者，最多可同時發予3個管理者，日報表內容需包含系統資料庫、儲存設備剩餘容量、錄音迴路異常及各帳號登入使用...等各式每日系統運轉狀態訊息回報。



TONNET E-LAN MMS (Multi-Site Management Server)
多點錄音管理主機

| TONNET E-LAN多點錄音管理主機MMS | |
|-------------------------|--------------------|
| 設備型號 | TPR-5000 |
| 基本錄音迴路 | - |
| 網路HRG註冊迴路 | 600 |
| 網路HRG傳輸協定 | SIP |
| WEB GUI查詢 | 支援 |
| 輸入電壓 | 110/220V 50~60Hz |
| 設備尺寸(L x W x H) | 444 x 705 x 43(mm) |
| 系統機箱 | 2U機架式Server機箱 |



TONNET E-LAN HRS (Hybrid Recording Server)
融合式電話錄音主機

| TONNET E-LAN融合式電話錄音主機HRS | | | |
|--------------------------|----------|--------------------|----------|
| 設備型號 | TPR-8004 | TPR-8008 | TPR-8016 |
| 基本錄音迴路 | 4 | 8 | 16 |
| 最大錄音迴路 | | 64 | |
| 儲存方式 | | 硬碟 | |
| 支援PBX SMDR整合 | | 可 | |
| 網路HRG註冊迴路 | 60 | 56 | 48 |
| 網路HRG傳輸協定 | | SIP | |
| WEB GUI查詢 | | 支援 | |
| 配線接口 | | RJ45 | |
| 輸入電壓 | | 110/220V 50~60Hz | |
| 設備尺寸(L x W x H) | | 430 x 280 x 52(mm) | |
| 系統機箱 | | 1U機架式Server機箱 | |



TPR-7104
HRG-D(硬碟版)



TPR-7204
HRG-U(USB版)

TONNET E-LAN HRG (Hybrid Recording Gateway)
融合式電話錄音閘道器

| TONNET E-LAN融合式電話錄音閘道器HRG | | |
|---------------------------|----------------|----------------|
| 設備型號 | TPR-7104 | TPR-7204 |
| 基本錄音迴路 | | 4 |
| 單主機最大錄音迴路 | | 16 |
| 儲存方式 | 硬碟 | USB |
| 支援PBX SMDR整合 | | 可 |
| 支援自動備份 | | 可 |
| 網路HRG傳輸協定 | | SIP |
| WEB GUI查詢 | | 支援 |
| 配線接口 | | RJ45 |
| 輸入電壓 | | 12VDC 3A |
| 設備尺寸(L x W x H) | 433x161x45(mm) | 260x164x52(mm) |
| 系統機箱 | 1U機架式Server機箱 | ABS材質機箱 |

通航國際電信股份有限公司
TONNET TELECOMMUNICATION INT. CO., LTD
<http://www.tonnet.com.tw>
來自台北湯城工業園區

※本公司擁有規格更改權，規格變動以實品為準

授權經銷商



企業服務效能提升利器

客服糾紛事件蒐證工具

TONNET E-LAN Series
網路多工型電話錄音系統

TONNET E-LAN Series

網路多工型電話錄音系統

系統功能特點說明 >>



TONNET E-LAN Series電話錄音平台提供了「多點錄音管理主機MMS(Multi-Site Management Server)」、「融合式電話錄音主機HRS(Hybrid Recording Server)」以及「融合式電話錄音閘道器HRG(Hybrid Recording GateWay)」等...多樣化錄音設備,可依照企業需求架構建置,不論針對單點或多點企業用戶而言,TONNET E-LAN Series電話錄音平台均可為企業量身建置一套完全符合企業管理規格需求的通訊錄音平台,大幅度提升企業對客戶的服務形象與服務效能。

TONNET E-LAN Series電話錄音平台具備了完整的電話錄音及多元管理功能,完全符合銀行證券業、客服中心、電訪中心、軍警機構、為民服務公營機構、律師事務所、觀光飯店...等不同客戶群的建置需求。

- 多點企業電話錄音管理
- 企業服務效能提升利器
- 客服糾紛事件蒐證工具
- 全中文化WEB GUI查詢
- 親臨實境完全音質呈現
- 電話分機號碼條件查詢

系統架構說明 >>

E-LAN系統架構(HRG)

適合中小企業單點錄音使用,規劃HRG-U或HRG-D可完全滿足單一辦公處所電話錄音需求,架設簡便,並可透過WEB GUI介面進行錄音資料調閱、線上即時監聽及錄音迴路監看等功能。



E-LAN系統架構(HRS)

適合中小企業單點及多點錄音使用,透過HRS及HRG的彈性搭配建置E-LAN網路型IP錄音系統可滿足單點或多點辦公處所錄音需求,架設簡便,並可透過WEB GUI介面進行錄音資料調閱、線上即時監聽及錄音迴路監看等功能。



E-LAN系統架構(MMS)

適合全球性多分點、跨國性企業需求使用,管理者可經由MMS透過WEB GUI方式管理企業旗下所有分點的HRS及HRG錄音主機,並可藉由MMS將各分點的錄音數據資料於網路離峰時間傳送回MMS附掛的NAS進行資料備份儲存,管理者並可針對各點錄音系統執行系統更新、多點管理報表匯出、錄音資料調閱、線上即時監聽及錄音迴路監看等功能。



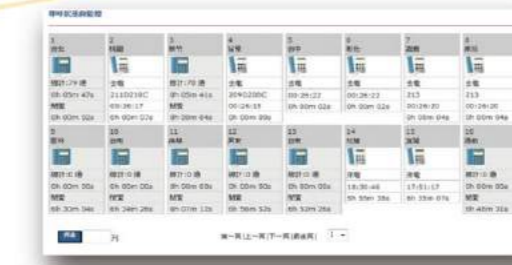
● 彈性系統擴充方式:

HRG電話錄音閘道器基本具備4迴路錄音介面,可增裝錄音卡模組擴充至最大16迴路。HRS電話錄音主機共提供了4/8/16迴路錄音介面三種機型供客戶選購,系統亦可透過網路加裝近端或遠端的HRG電話錄音閘道器,即可讓系統擴充至最大64迴路,搭配MMS多點錄音管理主機規劃建置,更可達成多套組網管理最大600迴路錄音介面的未來擴充性。



● 人性化查詢引擎:

管理者可依日期、時間、來電電話號碼、去電電話號碼、分機號碼、部門群組及通話別...等組合條件快速搜尋欲查詢之電話錄音資料。



● WEB線上即時監聽:

系統以圖示及文字方式顯示當日各錄音通道即時運作狀況,其中包含通話狀態、通道錄音時間、通道錄音次數、通道ID...等各種訊息顯示,管理者或客服中心班長可以WEB方式登入管理畫面針對運作中的錄音通道或座席執行線上監聽及客服座席管理。

● 多種錄音啟動方式選擇:

系統支援壓降啟動、聲音啟動及按鍵啟動等三種錄音啟動方式,可符合企業主針對企業外線電話錄音,客服人員座席錄音,專線電話錄音,會議室環境錄音,無線電話錄音...等各種錄音目的需求。

● Web管理介面,管理無國界:

支援多種語言選擇的Web操作管理維護介面,管理查詢程序簡單易懂,管理者可於全球各地經由網路登入Web管理介面功能,查詢調閱企業電話錄音資料或執行針對單一錄音通道的線上即時監聽功能。

● 整合通訊PBX執行分機號碼查詢:

系統支援PBX SMDR整合功能,當系統並接PSTN外線錄音後,可直接由Web電話錄音管理介面輸入分機號碼及時間條件即可查詢該分機通話錄音內容。

● 錄音資料回放聽取便利:

系統錄音資料檔案存取類型為.wav,適用於一般語音播放器。



● 管理分析報表:

企業主可依管理報表需求輸入日期時間段落,通話時間長度,通話次數,錄音通道,分機號碼...等各式報表組合條件,快速產出企業主需求之各式話務流量管理性分析報表,作為供企業管理者決策參考的依據。

通航國際電信股份有限公司 TONNET 自西元1983年成立以來,始終秉持著專業研發、專業規劃以及專業客服為企業經營宗旨,近年更不斷的創新,研發自製多元化的【聲音、影像、IP、多媒體、智慧住宅】科技新商品,期許為企業及家庭用戶帶來無比的便利性與未來性。

經營理念

- 客戶需求是我們動力的泉源
- 不斷創新是我們經營的宗旨
- 創意行銷是我們價值的展現
- 專業團隊是我們寶貴的資產
- 優質商品是我們進步的指標



E化管理

因應全球經濟市場資訊快速傳達且分秒必爭的需求,TONNET集團不惜花費鉅資建置ERP(企業資源規劃),CRM(客戶服務管理),E-Learning(線上互動學習)...等e化企業管理系統結合通航的專業服務團隊,提供給客戶最專業、最精準、最快速的服務,以兩岸三地服務為基礎,全球e化佈局為目標,讓客戶與通航之間的溝通,因e化服務平台而變的『咫尺天涯』。

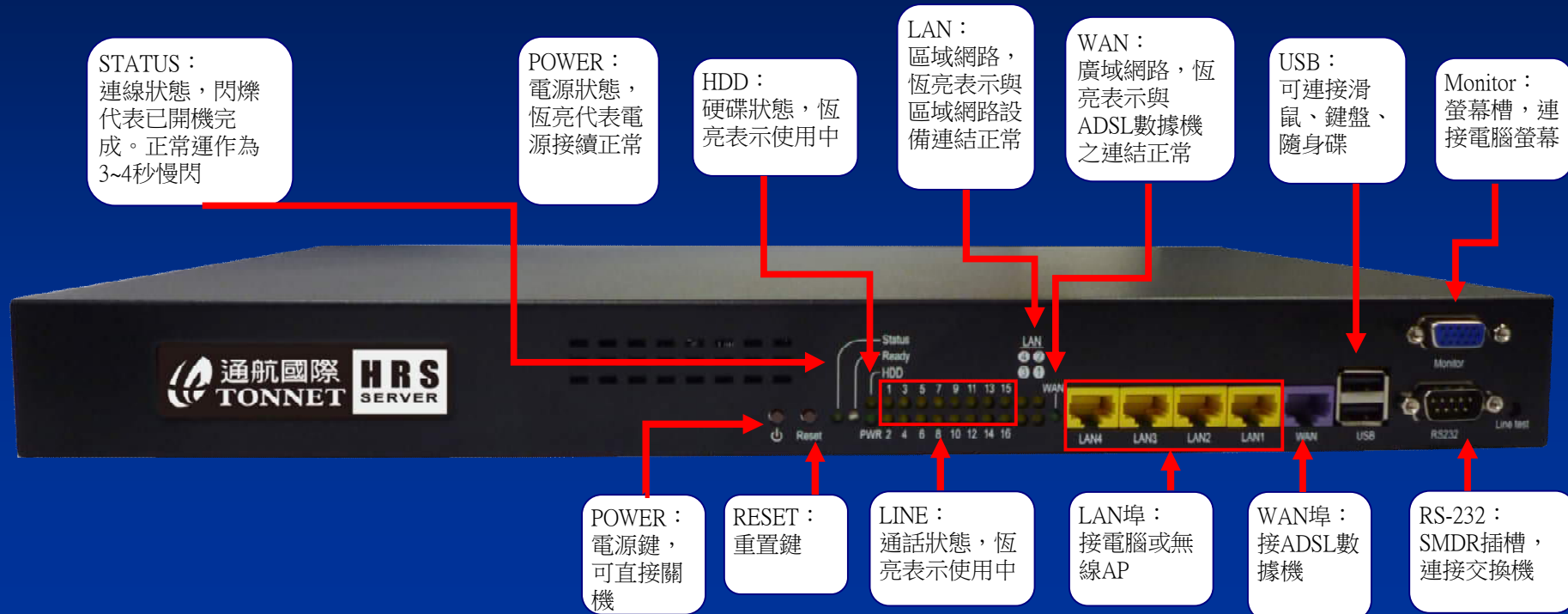
研發生產

TONNET研發團隊裡建置有硬體電路、系統整合、機構設計、多媒體、軟體設計、通訊系統...等專業人員的完整團隊,目前TONNET已取得ISO 9001 2000 版國際質量認證體系所頒發之合格證書,積極強化及提升產品製造流程管理,產品製造技術管理及工廠運作流程管理等嚴格審查及考驗,以達成強化生產流程控管,保障商品品質。

品質管理

執行科學化、標準化及數據化的品管流程的專業團隊及高階品管設備的投資,百分之百保障商品的可靠性、耐用性及安全性。

HRS前後面板說明





USB：
可連接滑鼠、
鍵盤、隨身碟

LINE：
RJ-45接頭，連接市話線
路，線路由右至左，總
共可錄16條外線

AC100-240V：
電源孔